

## Algemene voorwaarden Bloombridge B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Bloombridge B.V., statutair gevestigd te (1072 KX) Amsterdam aan de Vincent van Goghstraat 151, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83857591, hierna te noemen: "Bloombridge", en een opdrachtgever, hierna te noemen "opdrachtgever", en op iedere aanbieding van Bloombridge voor zover van deze voorwaarden door Bloombridge en opdrachtgever, hierna te noemen "partijen", niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van ook van toepassing op overeengekomen vervolgoopdrachten en meerwerk tussen partijen waarbij Bloombridge en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen producten en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze producten en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Bloombridge, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst en op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid Bloombridge werkzaam zijn.

1.3 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Bloombridge slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Bloombridge en opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.5 Bloombridge is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Bloombridge zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen danwel deze publiceren op de website [www.bloombridge.nl](http://www.bloombridge.nl).

1.6 Indien Bloombridge op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle door Bloombridge gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Bloombridge heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

2.2 Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na een aanbod/offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Bloombridge het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

2.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.4 Bloombridge kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissingen, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

2.6 Een door opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Bloombridge pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht beschouwd.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bloombridge een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, danwel met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.2 Aan Bloombridge verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Bloombridge, niet tot resultaatverplichtingen. De Bloombridge zal zich bij het uitvoeren van de werkzaamheden inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve van de opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

3.3 Bloombridge is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Wanneer de opdrachtgever per emailbericht een (verzekering)aanvraag heeft gedaan en de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van het verzoek geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) de Bloombridge heeft ontvangen, dient het bericht van de opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. De opdrachtgever dient er zelf op toe te zien dat het bericht (de medewerker van) Bloombridge heeft bereikt, wanneer de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel wenst te ontvangen van (een medewerker van) Bloombridge.

3.5 Elektronische of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Bloombridge is vrijblijvend van aard en kan nimmer worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders vermeld.

## Artikel 4. Derden

4.1 Bloombridge is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Bloombridge dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Bloombridge zal hieromtrent de opdrachtgever zoveel mogelijk op voorhand proberen te informeren. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Bloombridge aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bloombridge is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

## Artikel 5. Vergoedingen en betaling

5.1 De door Bloombridge genoemde prijzen in de gedane aanbieding zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomsten te maken kosten.

5.2 Bloombridge is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever af te spreken op welke wijze de werkzaamheden zullen worden vergoed. In beginsel zal deze vergoeding worden berekend op basis van een verrichtingentarief conform het Dienstverleningsdocument. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding op basis van een uurtarief worden vastgesteld.

5.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Bloombridge voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoende van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Bloombridge, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het te verzekeren risico.

5.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Bloombridge is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Bloombridge beïnvloeden.

5.5 Bloombridge behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op de aanbieder in het kader van Herstellkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

5.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Bloombridge aanleiding geeft, is Bloombridge bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

5.7 Indien een factuur niet of niet tijdig wordt voldaan door de opdrachtgever, kan Bloombridge haar werkzaamheden opschorten danwel middels schriftelijke verklaring ontbinden, met dien verstande dat de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

5.8 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, zal de opdrachtgever eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren.

5.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Bloombridge het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen. Daarnaast is Bloombridge gerechtigd om (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

## Artikel 6. Betalingsonmacht

6.1 Bloombridge is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## Artikel 7. Medewerking van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Bloombridge die zij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie enz. van de opdrachtgever, dat Bloombridge haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Wanneer voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking aan Bloombridge zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Bloombridge bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aan Bloombridge verschaft informatie rust bij de opdrachtgever.

7.4 Indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Bloombridge de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, danwel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan. Bloombridge is nimmer gehouden tot enige (schade)vergoeding voor de hieruit voortvloeiende schade.

## Artikel 8. Uitvoering, duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 Bloombridge is gerechtigd de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde partijen te vervangen.

8.2 De overeenkomst eindigt door voltooiing van de door middel van de overeenkomst aan Bloombridge gegeven opdracht.

8.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, dient hij aan Bloombridge de (annulerings-)kosten die voortvloeien uit de door Bloombridge aangegane verbintenissen met derden te voldoen. Daarnaast de overeengekomen vergoeding pro rata gelijk aan de tot dan door Bloombridge verrichte werkzaamheden c.q. diensten.

8.4 In geval van voortijdige beëindiging verkrijgt de opdrachtgever geen (gebruiks-)recht op de door Bloombridge tot stand gebrachte werken en materialen.

## Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Bloombridge heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel (2) indien Bloombridge kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 Bloombridge is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bloombridge op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Bloombridge behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Bloombridge, contractueel en buiten contractueel, haar bestuurders en haar medewerkers, bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bloombridge wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.

10.2 In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bloombridge in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Bloombridge, haar bestuurders, medewerkers en de door Bloombridge bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal van het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding, danwel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie, met een maximum van €5.000,-.

10.3. Bloombridge is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bloombridge aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bloombridge kan worden toegekend;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen of verminkte of vergane gegevens of materialen.

10.5 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden en/of verrichte diensten. De uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de opdrachtgever.

10.6 Elke aansprakelijkheid van Bloombridge is uitgesloten voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door de opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaling is verstrekt.

10.7 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door Bloombridge gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Bloombridge kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.8 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat en/of rendement van financiële producten. Bloombridge is daarnaast niet aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat en/of rendement.

10.9 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het door de opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Bloombridge in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Bloombridge afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten.

10.10 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van door Bloombridge op de voet van artikel 4 ingeschakelde derde partijen.

10.11 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorgdraagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de gelden niet op tijd bij de notaris in depot staan.

10.12 Bloombridge is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de opdrachtgever aan Bloombridge verzonden (email)berichten Bloombridge niet hebben bereikt.

10.13 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Bloombridge voor schade welke veroorzaakt is door opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

10.14 De opdrachtgever vrijwaart Bloombridge en zal haar schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, kosten van bijstand danwel verplichte procesvertegenwoordiging, wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

## Artikel 11. Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden geleverd, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 12. Overmacht

12.1 In gevallen van overmacht is Bloombridge niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Bloombridge redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Bloombridge ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Bloombridge en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Bloombridge. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bloombridge geen invloed kan uitoefenen, of waardoor Bloombridge niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, ziekte, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen als bedoeld in artikel 4.

12.3 Indien de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Bloombridge gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Bloombridge gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.4 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

12.5 Bloombridge is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

## Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Bloombridge behoudt zich alle rechten voor van intellectuele en industriële eigendommen op materialen en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot rechten op computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, strategieën, adviezen, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal en (elektronische) bestanden (de "Rechten") die zij gebruikte of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Rechten te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen of indien de ter beschikkingstelling plaatsvindt aan een derde ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Bloombridge en die derde gebonden wordt aan dezelfde beperkingen als de opdrachtgever op grond van het eerste lid.

13.3 Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bloombridge tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op schending van intellectueel eigendomsrecht.

13.4 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Bloombridge jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.5 Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Bloombridge en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

## Artikel 14. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

14.1 Bloombridge en de opdrachtgever verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar/hem redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

14.2 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Bloombridge zal Bloombridge de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen. Aanvullende informatie over de verwerking en omgang van

persoonsgegevens door Bloombridge, is opgenomen in de privacyverklaring van Bloombridge op de website [www.bloombridge.nl](http://www.bloombridge.nl).

14.3 De door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens zullen door Bloombridge niet worden gebruikt voor of verstrekt worden aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst of opdracht, behoudens voor zover Bloombridge op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) te verstrekken.

## Artikel 15. Klachten

15.1 Bloombridge is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Alle geschillen tussen Bloombridge en de opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Bloombridge en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van Kifid ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

15.2 Bloombridge conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegd geschil een bedrag van €15.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat.

15.3 Wanneer het een financieel geschil betreft dat het in lid 2 genoemde bedrag te boven gaat, is Bloombridge bevoegd om af te zien van een procedure bij Kifid.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

16.1 Op iedere door Bloombridge aan de opdrachtgever uitgebracht voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Bloombridge en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechten in Nederland, behoudens de conform de in het voorgaande artikel 15 aangehaalde mogelijkheid voor de opdrachtgever om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

## Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Bloombridge verband met door Bloombridge verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

17.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Bloombridge en de opdrachtgever zijn overeengekomen.